

PHỤ LỤC 01
Số: 01/PLHĐ/HTC-F88

(Kèm theo hợp đồng số: 0103/2025/INT/HTC-F88 ký ngày 01 / 03 /2025 giữa Công ty Cổ phần Kinh doanh F88 và Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội (“Hợp đồng”))

Hôm nay, ngày 02/03/2025 tại Hà Nội, chúng tôi gồm

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ: CÔNG TY CỔ PHẦN KINH DOANH F88 (Gọi tắt là “**F88**”)

Người đại diện : Ông **Phạm Trần Long** Chức vụ: **Phó Tổng Giám đốc**

Giấy ủy quyền số : 03/2025/GUQ-F88/TGD ký ngày 27/02/2025

Trụ sở chính : Phòng 206 tầng M, tòa nhà N01A, số 275 Nguyễn Trãi, phường Thanh Xuân Trung, quận Thanh Xuân, Hà Nội

Mã số thuế : 0107490572

Và:

BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI (Gọi tắt là “**Bên Cung Cấp**”)

Người đại diện : Ông **Nguyễn Xuân Thành** Chức vụ: **Giám đốc Trung tâm VT-CNTT**

Giấy Ủy quyền số : 12/GUQ-HTC ngày 01 tháng 07 năm 2023 của Tổng Giám đốc Công ty cổ phần viễn thông Hà Nội

Trụ sở chính : Tầng 6, Toà nhà Lotus, Số 2 Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Mã số thuế : 0101189672

Tài khoản số : 031.01.01.067053.3 tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam – CN Đống Đa, Hà Nội (MSB CN Đống Đa, Hà Nội)

F88 và Bên Cung Cấp sau được gọi riêng là “**một Bên**”, gọi chung là “**Các Bên**” hoặc “**Hai Bên**”, tùy từng trường hợp.

Sau khi thỏa thuận, Hai Bên cùng thỏa thuận ký kết Phụ lục 01 (“**Phụ lục**”) bổ sung thêm các điều khoản trong Hợp đồng như sau:

ĐIỀU 1. NỘI DUNG PHỤ LỤC

1.1. Hai Bên thống nhất bổ sung Điều 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11 tại Điều 4 Hợp đồng, nội dung cụ thể như sau:

“ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN CUNG CẤP

.....

4.6 Các chỉ tiêu chất lượng phục vụ:

STT	Tên chỉ tiêu	Mức theo quy chuẩn kỹ thuật QCVN	Mức công bố
-----	--------------	----------------------------------	-------------

		34:2022/BTTTT	
1	Thời gian khắc phục mất kết nối: - Nội thành, thị xã: $R \leq 36$ h - Thị trấn, xã: $R \leq 72$ h	$\geq 95\%$	$\geq 95\%$
2	Hồi âm khiếu nại của khách hàng (DNCCDV viễn thông phải có văn bản hồi âm cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 2 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	100%	100%

- 4.7 Bên Cung Cấp có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin, dữ liệu, tài liệu cần thiết theo yêu cầu của F88 nhằm phục vụ quá trình đánh giá và thiết lập quan hệ hợp tác giữa F88 và Bên Cung Cấp. Trường hợp Bên Cung Cấp vi phạm cam kết này, Bên Cung Cấp phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước F88 và pháp luật.
- 4.8 Bên Cung Cấp và nhân viên của Bên Cung Cấp sẽ không lợi dụng quan hệ cá nhân hoặc hữu nghị với nhân viên của F88 để tác động việc thực hiện công việc, nhiệm vụ của nhân viên F88. Trường hợp Bên Cung Cấp phát hiện hoặc được thông báo về việc Bên Cung Cấp và/hoặc nhân viên của Bên Cung Cấp có liên quan đến nhân viên của F88 và điều này có thể gây xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn trong mối quan hệ giao dịch hoặc kinh doanh, thì Bên Cung Cấp phải ngay lập tức thông báo cho F88. F88 có quyền đưa ra quyết định cuối cùng về sự tồn tại của xung đột lợi ích và Bên Cung Cấp đồng ý tuân thủ quyết định của F88. Để làm rõ, xung đột lợi ích được hiểu là tình huống trong đó một cá nhân hoặc tổ chức có lợi ích cá nhân hoặc lợi ích của bên thứ ba có thể ảnh hưởng đến khả năng đưa ra quyết định hoặc hành động một cách khách quan và trung thực.
- 4.9 Bên Cung Cấp sẽ tuân thủ pháp luật về chống độc quyền và cạnh tranh, bảo vệ môi trường, phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố tại tất cả các quốc gia nơi mà Bên Cung Cấp hoạt động.
- 4.10 Trường hợp Bên Cung Cấp vi phạm bất cứ quy định nào của Hợp Đồng, Bên Cung Cấp phải chịu phạt 0.05% giá trị phần nghĩa vụ bị vi phạm cho mỗi ngày vi phạm nhưng tổng mức phạt không vượt quá 08% giá trị phần nghĩa vụ bị vi phạm. Đồng thời, Bên Cung Cấp phải bồi thường toàn bộ thiệt hại thực tế và trực tiếp phát sinh cho F88.
- 4.11 Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật.”
- 1.2. Hai Bên thống nhất bổ sung Điều 9, Điều 10, Điều 11 vào Hợp đồng, nội dung cụ thể như sau:

“ĐIỀU 9. BẢO MẬT THÔNG TIN

- 9.1 Trong phạm vi của Hợp đồng này, Thông tin mật có nghĩa là toàn bộ các thông tin liên quan tới F88 mà được tiết lộ (dù bằng văn bản, lời nói hoặc bất kỳ hình thức nào khác trực tiếp hay gián tiếp) bởi F88 cho Bên Cung Cấp hoặc do Bên Cung Cấp có được, biết được thông qua quá trình thực hiện và ký kết Hợp đồng này, bao gồm nhưng không giới hạn:
- a. Bất kỳ thông tin nào liên quan đến F88 (được hiểu bao gồm các thông tin liên quan đến công ty con và/hoặc bên liên quan của F88) mà Bên Cung Cấp có được dù là trực tiếp hay gián tiếp, bằng văn bản hay lời nói, dưới dạng tín hiệu hay dữ liệu điện tử, bản chính hay bản sao, hoặc dưới hình thức khác mà có liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng này, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thông tin, dữ liệu, báo cáo, thỏa thuận, bản ghi nhớ, các nghị quyết, quyết định, văn bản nội bộ, danh sách, mô tả về hoặc liên quan đến;
 - b. Các điều khoản của Hợp đồng, các thông tin liên quan đến hoặc phát sinh từ Hợp đồng, bao gồm không giới hạn các thông tin liên quan đến phần mềm, hạ tầng công nghệ thông tin của F88 và các bên liên quan của F88; và
 - c. Các thông tin về pháp lý (các giấy phép, phê duyệt, chấp thuận), kiểm toán, tuân thủ, quản trị (các chính sách, quy định, quy trình nội bộ, biểu mẫu, công thức, mô hình, công cụ quản trị), điều hành, thương mại, kinh doanh, kỹ thuật, tài sản và thông tin về Hàng hóa/dịch vụ và các tài liệu, sách, dữ liệu, nghiên cứu, kế hoạch phát triển, chiến lược, sản phẩm và chiến lược kinh doanh, thông tin quá khứ, kết quả tài chính, ngân sách, đề án và các dữ liệu tài chính hoặc dữ liệu liên quan đến nhân sự của F88 và các bên liên quan của F88; và
 - d. Các sáng chế, sáng kiến, ý tưởng, bí quyết kinh doanh, khái niệm, bí mật kinh doanh, bí mật công nghệ, bí mật thương mại, quy trình công nghệ và kỹ thuật và tất cả các thông tin liên quan chưa đăng ký của F88 và các bên liên quan của F88.
- 9.2 Thông tin mật sẽ không bao gồm các thông tin sau:
- a. Thông tin đã được công khai hoặc được công chúng biết đến trước thời điểm được tiết lộ mà không do lỗi của Bên Cung Cấp;
 - b. Thông tin mà Bên Cung Cấp có được từ một bên thứ ba mà bên thứ ba đó không vi phạm bất kỳ nghĩa vụ bảo mật với bất cứ bên nào; và
 - c. Thông tin mà Bên Cung Cấp có được do nghiên cứu độc lập mà không sử dụng Thông tin mật của F88.
- 9.3 Bên Cung Cấp cam kết rằng nếu chưa được sự chấp thuận trước bằng văn bản của F88 thì Bên Cung Cấp và nhân viên của Bên Cung Cấp có nghĩa vụ phải giữ bí mật tuyệt đối tất cả các Thông tin mật. Bên Cung Cấp tuyệt đối không cung cấp, tiết lộ, sao chép, lưu trữ, sửa đổi, khôi phục, phát triển hay trao đổi, mua bán Thông Tin mật dưới bất kỳ hình thức nào cho Bên thứ ba.
- 9.4 Quyền sở hữu trí tuệ các Thông tin mật, sản phẩm là của F88 cho dù đã đăng ký hoặc chưa đăng ký quyền sở hữu đều thuộc về F88. Nghiêm cấm mọi hành vi gây thất thoát, tổn thất hoặc sử dụng sai mục đích.

- 9.5 Trong trường hợp những Thông tin mật có liên quan đến Hợp đồng này được yêu cầu cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo luật định thì Bên Cung Cấp phải thông báo cho F88 biết ngay khi Bên Cung Cấp biết về yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền đó và chỉ được phép tiết lộ Thông tin mật trong phạm vi được yêu cầu.
- 9.6 Trong trường hợp Bên Cung Cấp, nhân viên của Bên Cung Cấp vi phạm việc bảo mật thông tin theo quy định tại Điều này thì F88 có quyền chấm dứt Hợp đồng và yêu cầu Bên Cung Cấp bồi thường toàn bộ thiệt hại theo quy định pháp luật hiện hành. Bên Cung Cấp, nhân viên Bên Cung Cấp hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về việc vi phạm này.
- 9.7 Bên Cung Cấp bảo đảm với F88 rằng mọi nhân viên của Bên Cung Cấp khi thực hiện nhiệm vụ đã được thẩm tra lai lịch, đã đáp ứng các thủ tục an ninh của F88 khi được phân công và cấp quyền, và đã ký văn bản cam kết không tiết lộ thông tin.
- 9.8 Nghĩa vụ bảo mật thông tin quy định tại Điều này vẫn sẽ tồn tại trong thời hạn 05 (năm) năm kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt.

ĐIỀU 10: BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Bên Cung Cấp cam kết sẽ xử lý Dữ liệu cá nhân của các Chủ thể dữ liệu mà Bên Cung Cấp biết được, có được hoặc có quyền truy cập thông qua quá trình thực hiện Hợp đồng này một cách minh bạch, bảo mật và phù hợp với quy định của pháp luật. Trong bất kỳ hoàn cảnh nào, Bên Cung Cấp cam kết tuân thủ quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn Nghị định 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

Nghĩa vụ tại Điều này vẫn sẽ tồn tại và tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp đồng chấm dứt.

ĐIỀU 11: CAM KẾT KHÔNG HỐI LỘ

Bên Cung Cấp cam kết và đảm bảo rằng trước khi, trong khi và sau khi thực hiện Hợp đồng với F88, nhân viên của Bên Cung Cấp trực tiếp hoặc gián tiếp liên lạc, giao dịch, làm việc với F88 sẽ: (i) không hối lộ và/hoặc hứa hẹn đưa hối lộ, quà tặng, trích thưởng hoặc bất kỳ khoản tiền, hiện vật hoặc lợi ích nào cho bất kỳ người quản lý, nhân viên hoặc người nào thuộc F88 ("**Nhân Viên Của F88**"); và (ii) không thông qua bất kỳ bên thứ ba nào để hối lộ Nhân Viên Của F88 nhằm được ưu tiên ký bất kỳ Hợp đồng nào với F88 hoặc được miễn trừ (các) nghĩa vụ quy định tại bất kỳ Hợp đồng nào với F88, và/hoặc hưởng các lợi ích không minh bạch, không công bằng khác (những hành vi như vậy được gọi là "**Hối Lộ**").

Trường hợp Bên Cung Cấp và/hoặc bất kỳ nhân viên của Bên Cung Cấp nhận thấy bất cứ Nhân Viên Của F88 nào có biểu hiện, hành vi đòi Hối Lộ thì Bên Cung Cấp có trách nhiệm thông báo ngay lập tức cho F88 theo chi tiết sau: Số điện thoại: **0975699379** - Email: **Qtrr@f88.vn**."

ĐIỀU 2 : ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 2.1. Phụ lục này có hiệu lực kể từ ngày ký và là một phần không thể tách rời của Hợp đồng.

- 2.2. Những nội dung của Hợp Đồng không được sửa đổi, thay thế tại Phụ lục này sẽ vẫn giữ nguyên hiệu lực và được tham chiếu trong quá trình thực hiện Phụ lục này.
- 2.3. Trường hợp có sự không thống nhất giữa bất cứ quy định nào của Phụ lục này so với quy định tại Hợp đồng thì quy định tại Phụ lục này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 2.4. Phụ lục này được lập thành 04 (bốn) bản có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi Bên giữ 02 (hai) bản.

ĐẠI DIỆN F88



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Phạm Trần Long

ĐẠI DIỆN BÊN CUNG CẤP



GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
TRUNG TÂM VIỄN THÔNG & CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
Nguyễn Xuân Thành