



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hợp đồng số: 0103/2025/INT/HTC-F88

Mã Khách hàng:.....

Mã CH/đại lý:.....

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUY CẬP INTERNET (FTTH)

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông (gọi tắt là “**Hợp đồng**”) được ký kết ngày 01 tháng 03 năm 2025 tại Hà Nội giữa:

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ: CÔNG TY CỔ PHẦN KINH DOANH F88 (Gọi tắt là “**F88**”)

Người đại diện : Ông **Phạm Trần Long**

Chức vụ: **Phó Tổng Giám đốc**

Giấy ủy quyền số : 03/2025/GUQ-F88/TGD kí ngày 27/02/2025

Trụ sở chính : Phòng 206 tầng M, tòa nhà N01A, số 275 Nguyễn Trãi, phường Thanh Xuân Trung, quận Thanh Xuân, Hà Nội

Mã số thuế : 0107490572

Và:

BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG HÀ NỘI (Gọi tắt là “**Bên Cung Cấp**”)

Người đại diện : Ông **Nguyễn Xuân Thành**

Chức vụ: **Giám đốc Trung tâm VT-CNTT**

Giấy Ủy quyền số : 12/GUQ-HTC ngày 01 tháng 07 năm 2023 của Tổng Giám đốc Công ty cổ phần viễn thông Hà Nội

Trụ sở chính : Tầng 6, Toà nhà Lotus, Số 2 Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Mã số thuế : 0101189672

Tài khoản số : 031.01.01.067053.3 tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam – CN Đồng Đa, Hà Nội (MSB CN Đồng Đa, Hà Nội)

F88 và Bên Cung Cấp sau được gọi riêng là “**một Bên**”, gọi chung là “**Các Bên**” hoặc “**Hai Bên**”, tùy từng trường hợp.

Hai Bên cùng thỏa thuận ký Hợp đồng theo các điều khoản như sau:

ĐIỀU 1. CUNG CẤP DỊCH VỤ

- 1.1 Bên Cung Cấp cung cấp cho F88 loại hình dịch vụ truy nhập Internet băng thông rộng với các nội dung:

STT	Loại dịch vụ	Gói cước/ băng thông	Số lượng	Giá cước/ kênh/ tháng	Địa điểm lắp đặt	Ghi chú
01	FTTH	Office 200 (200 Mbps/03Mbp)	01	2.100.000 VNĐ	Tầng 07, số 05 Nguyễn Thị Duệ, phường Yên Hòa quận Cầu Giấy, Hà Nội	Miễn phí 01 IP Tĩnh
Tổng thanh toán 01 tháng chưa VAT				2.100.000 VNĐ		
Thanh toán trả trước 12 tháng chưa VAT				25.200.000 VNĐ		
Thuế VAT 10%				2.520.000 VNĐ		
Tổng cước phí đã bao gồm VAT				27.720.000 VNĐ		
Bằng chữ: Hai mươi bảy triệu bảy trăm hai mươi nghìn Việt Nam Đồng./.						

Hình thức thanh toán cước

- ☐ Trả cước theo từng tháng
- ☐ Trả trước 06 tháng (Được miễn phí hòa mạng/lắp đặt + miễn phí sử dụng 01 tháng thứ 07)
- ☒ Trả trước 12 tháng (Được miễn phí hòa mạng/lắp đặt + miễn phí sử dụng 02 tháng thứ 13, 14). Thời hạn sử dụng dịch vụ được tính bắt đầu kể từ ngày Bên Cung Cấp cài đặt thành công dịch vụ cho F88 và hai Bên ký Biên bản bàn giao và đưa dịch vụ vào sử dụng.

ĐIỀU 2. THANH TOÁN CƯỚC PHÍ

2.1 Thời hạn thanh toán

F88 thanh toán 100% Tổng cước phí đã bao gồm VAT tương đương số tiền **27.720.000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai mươi bảy triệu bảy trăm hai mươi nghìn Việt Nam Đồng) trong thời hạn 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Bên Cung Cấp cài đặt thành công dịch vụ cho F88 và F88 nhận được bộ hồ sơ thanh toán gồm:

- Đề nghị thanh toán;
- Biên bản bàn giao và đưa dịch vụ vào sử dụng được đại diện có thẩm quyền của hai Bên ký xác nhận;

Hóa đơn tài chính hợp lệ tương ứng sẽ được Bên Cung Cấp cấp ngay khi F88 hoàn tất thanh toán cước phí.

2.2 Hình thức thanh toán:

- ☐ Bằng tiền mặt tại địa chỉ giao dịch của F88 trong Hợp đồng.
- ☐ Bằng tiền mặt tại địa điểm thu cước tập trung của Bên Cung Cấp (được ghi trong thông báo cước hàng tháng)
- ☒ Bằng chuyển khoản vào tài khoản của Bên Cung Cấp theo số tài khoản: 031.01.01.067053.3 tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam – CN Đống Đa, Hà Nội (MSB CN Đống Đa, Hà Nội)

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA F88

3.1 Quyền của F88

- 3.1.1 Yêu cầu Bên Cung Cấp cung cấp dịch vụ Internet như đã nêu tại Điều 1 của Hợp đồng này đúng địa chỉ, thời gian, và băng thông cam kết theo bảng giá cước hiện hành.
- 3.1.2 Được quyền yêu cầu Bên Cung Cấp chuyển dịch, chuyển quyền sử dụng, tạm ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp dịch vụ theo Điều 6 của Hợp đồng này.
- 3.1.3 Được quyền khiếu nại về những sai sót trong việc cung cấp dịch vụ của Bên Cung Cấp theo đúng qui định của pháp luật.
- 3.1.4 Được quyền bảo mật thông tin theo đúng luật định và quy định của Hợp đồng này.
- 3.1.5 Được quyền chấm dứt Hợp đồng hoặc từ chối sử dụng một phần hay toàn bộ dịch vụ không phù hợp với quy định của Hợp đồng này.
- 3.1.6 Các quyền khác theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

3.2 Nghĩa vụ của F88

- 3.2.1 Quản lý, sử dụng thiết bị, dịch vụ Internet theo đúng các qui định của pháp luật và theo thông báo hướng dẫn của Bên Cung Cấp; không sử dụng trái pháp luật các dịch vụ của Bên Cung Cấp khi chưa đăng ký với Bên Cung Cấp; không kinh doanh lại dịch vụ được Bên Cung Cấp cung cấp theo Hợp đồng này dưới bất kỳ hình thức nào.
- 3.2.2 Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cước phí các dịch vụ đã sử dụng theo các điều khoản trong Hợp đồng này (kể cả trong thời gian chờ giải quyết khiếu nại).
- 3.2.3 Tuân thủ đúng các qui định về quản lý, sử dụng dịch vụ Internet của Nhà nước và của Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội như được công bố, tạo điều kiện thuận lợi cho việc kiểm tra của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội.
- 3.2.4 Chịu trách nhiệm về nội dung thông tin trao đổi của mình trên Internet, thông báo ngay cho Bên Cung Cấp về hành vi phạm pháp trong việc sử dụng dịch vụ Internet mà F88 phát hiện được.
- 3.2.5 Bảo vệ mật khẩu và quyền truy nhập mạng của mình. Trường hợp để quyền truy nhập mạng bị lợi dụng thì F88 vẫn phải trả cước phí đồng thời chịu trách nhiệm nếu F88 phát sinh các hành động phạm pháp.
- 3.2.6 Trường hợp F88 tự trang bị thiết bị đầu cuối thì F88 có trách nhiệm sửa chữa thiết bị đầu cuối.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN CUNG CẤP

- 4.1 Được quyền từ chối cung cấp dịch vụ nếu F88 vi phạm pháp luật liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo Hợp đồng này, gây rối trật tự an ninh qua Internet hoặc không thanh toán cước phí theo đúng cam kết.

- 4.2 Được kiểm tra việc sử dụng dịch vụ Internet của F88 theo quy định của pháp luật, các thể lệ, qui định khai thác dịch vụ của Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội như được công bố và thỏa thuận trong Hợp đồng này.
- 4.3 Cung cấp dịch vụ theo Điều 1 Hợp đồng này và hướng dẫn F88 thực hiện đúng quy trình khai thác dịch vụ và các quy định pháp luật hiện hành về sử dụng dịch vụ Internet.
- 4.4 Thông báo cho F88 biết những thay đổi (nếu có) về giá cước dịch vụ trước ít nhất 15 ngày làm việc kể từ ngày áp dụng giá cước mới. Trong trường hợp không đồng ý với giá cước mới, F88 có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng mà không phải chịu bất cứ khoản phạt, bồi thường thiệt hại hay chế tài nào khác.
- 4.5 Bên Cung Cấp có nghĩa vụ bảo mật thông tin của F88 theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

ĐIỀU 5. TẠM NGỪNG CUNG CẤP/SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- 5.1 Trường hợp F88 có nhu cầu tạm ngừng sử dụng dịch vụ, F88 phải có văn bản yêu cầu Bên Cung Cấp giải quyết và làm các thủ tục, thanh toán các khoản cước phí phải trả đến thời điểm tạm ngừng. Thời gian tạm ngừng tối thiểu là 01 (một) tháng và tối đa là 03 (ba) tháng.
- 5.2 Bên Cung Cấp có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ trong các trường hợp sau:
 - 5.2.1 F88 vi phạm các qui định tại Mục 3.2.1 và Mục 3.2.2 của Hợp đồng này.
 - 5.2.2 F88 vi phạm pháp luật liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo Hợp đồng này hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 5.3 Khi F88 yêu cầu tạm ngưng dịch vụ, Bên Cung Cấp sẽ thu hồi thiết bị đã cho F88 mượn và khôi phục miễn phí tối đa trong vòng 03 (ba) tháng kể từ ngày tạm ngưng, nếu vượt quá 03 (ba) tháng F88 mới yêu cầu khôi phục lại dịch vụ thì F88 sẽ phải chịu phí lắp mới khi đăng ký sử dụng dịch vụ của Bên Cung Cấp và hưởng khuyến mại tại thời điểm hiện tại (nếu có). F88 có trách nhiệm thanh toán hết các phần cước phí dịch vụ đã sử dụng tính đến ngày tạm ngưng cho F88.

ĐIỀU 6. CHẤM DỨT HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG

- 6.1 Hợp đồng này có hiệu lực từ ngày ký và sẽ chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau đây:
 - 6.1.1 Hai Bên hoàn thành tất cả các nghĩa vụ được quy định trong Hợp đồng này.
 - 6.1.2 Hai Bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn.
 - 6.1.3 Hợp đồng này được chấm dứt khi Bên A yêu cầu chấm dứt hợp đồng và hai bên ký biên bản thanh lý hợp đồng.
 - 6.1.4 Bên Cung Cấp có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng trong trường hợp:
 - a. Quá thời hạn tạm ngừng tối đa kể từ ngày tạm ngừng toàn bộ dịch vụ theo qui định tại Khoản 1 Điều 5 của Hợp đồng này mà F88 không có yêu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ.

- b. Sau 60 ngày kể từ ngày tạm ngừng cung cấp dịch vụ do chậm thanh toán theo qui định tại Mục 2.3.2 của Hợp đồng này mà F88 vẫn chưa thanh toán hết cước. Ngoài ra, Bên Cung Cấp vẫn giữ yêu cầu thanh toán và có quyền khởi kiện trước toà án theo qui định của pháp luật.
 - c. F88 vi phạm pháp luật liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo Hợp đồng này, vi phạm các qui định tại Mục 3.2.1 của Hợp đồng này trong trường hợp tái phạm.
- 6.1.5 Theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc các trường hợp khác theo qui định của pháp luật.
- 6.2 Trong các trường hợp trên, F88 vẫn phải thanh toán các khoản cước còn nợ cho Bên Cung Cấp. Nếu F88 có nhu cầu sử dụng lại dịch vụ thì phải làm các thủ tục và thanh toán các chi phí như trường hợp lắp đặt mới.

ĐIỀU 7. GIẢI QUYẾT CÁC KHIẾU NẠI VÀ TRANH CHẤP

- 7.1 Các khiếu nại của F88 về những nội dung thuộc phạm vi quản lý Nhà nước về Internet sẽ được giải quyết theo qui định hiện hành của Pháp luật nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.
- 7.2 Các khiếu nại, tranh chấp thuộc phạm vi thoả thuận của hai Bên trong Hợp đồng sẽ được các Bên cùng xem xét giải quyết trong thời hạn 10 (mười) ngày làm việc từ khi các Bên nhận được khiếu nại, nếu không thống nhất được, một trong các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền nơi F88 đặt trụ sở chính tại thời điểm nộp đơn để giải quyết theo quy định của pháp luật. Phán quyết của Tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và ràng buộc các Bên thực thi. Án phí sẽ do Bên thua kiện chịu, trừ khi hai Bên có thỏa thuận khác.

ĐIỀU 8: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 8.1 Hợp đồng có hiệu lực Bên Cung Cấp cài đặt thành công dịch vụ cho F88 và hai Bên ký Biên bản nghiệm thu cài đặt Dịch vụ 24 tháng kể từ ngày ký. Sau 24 tháng, nếu không có bất kỳ yêu cầu nào về việc chấm dứt hợp đồng từ các bên thì hợp đồng sẽ tự động gia hạn thêm 12 tháng tiếp theo, và sẽ tiếp tục gia hạn những năm tiếp theo nếu không có bất kỳ thông báo nào yêu cầu chấm dứt hợp đồng của khách hàng kể từ ngày ký. Trong thời hạn 30 (ba mươi) đến 45 (bốn mươi lăm) ngày trước ngày hết thời hạn sử dụng dịch vụ, Bên Cung Cấp có nghĩa vụ gửi cho F88 công văn đề nghị gia hạn thời hạn sử dụng dịch vụ.
- 8.2 Hợp đồng này có thể được xem xét, sửa đổi, bổ sung theo qui định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo thoả thuận giữa hai bên.
- 8.3 Hai Bên cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản trong Hợp đồng này và có nghĩa vụ chấp hành các nội dung khác không ghi trong Hợp đồng nhưng có liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Internet do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành. Bên nào vi phạm sẽ chịu trách nhiệm trước Bên kia và pháp luật.
- 8.4 Hợp đồng này được lập thành 04 (bốn) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 02 (hai) bản.



ĐẠI DIỆN F88



PHẠM TRẦN LONG

ĐẠI DIỆN BÊN CUNG CẤP



NGUYỄN XUÂN THÀNH