

Trả lời: **CẬP NHẬT KẾ HOẠCH:** Triển khai Thiết bị bảo động tại PGD - Cam Hanet + Giải pháp cho SIM BÁO ĐỘNG

Từ Nguyễn Thị Mỹ Dung DVNB <dungntm@f88.vn>
Ngày T3 14/10/2025 18:55
Đến Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>
Cc Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Hà Phương PTQLKD <phuongnh3@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Phan Thị Trinh DVNB <trinhpt@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Phòng Mua Sắm - PGD <pgd.muasam@f88.vn>; Nguyễn Thị Quyền DVNB <quyennt2@f88.vn>

📎 1 tệp đính kèm (59 KB)
DS sim Mobifone sau khi chuyển đổi trả trước.xlsx;

Dear Anh Tuấn HC và team,
Cc các anh/chị đề báo cáo,

PMS xin phép cập nhật tiến độ thông tin về công tác chuyển đổi sim MBF cho PGD như sau:

1. Thông tin thủ tục chuyển đổi sim:

Tổng quan: 100% các sim đủ điều kiện đã hoàn tất thủ tục chuyển đổi từ trả sau sang trả trước (chiếm 95% tổng số lượng sim đang vận hành), 5% sim còn lại sẽ được NCC hỗ trợ chuyển đổi sau khi đủ điều kiện.

Nội dung	Số lượng	Ghi chú
Sim đủ điều kiện chuyển đổi sang cước trả trước	882	Hoàn tất chuyển đổi từ ngày 13/10/2025
Sim chưa đủ điều kiện chuyển đổi (vẫn đang sử dụng cước trả sau)	43	Thời gian đủ điều kiện chuyển đổi: Tháng 11.25: 26 sim Tháng 12.25: 6 sim Tháng 1.26: 5 sim Tháng 2.26: 6 sim

* Danh sách thông tin sim chi tiết: file đính kèm

2. Về chi phí:

- Tổng chi phí cần thanh toán trong T10.2025: 61,740,000đ. Cụ thể như sau:

Nội dung	Số lượng sim	Đơn giá	Tổng tiền	Ghi chú
Phí dịch vụ chuyển đổi sim	882	50,000	44,100,000	Chỉ phát sinh lần đầu khi làm thủ tục chuyển đổi
Phí duy trì sim (định kỳ 2 tháng/lần)	882	20,000	17,640,000	Cước duy trì sử dụng từ 15/10 - 15/12/2025
TỔNG TIỀN (đã VAT)			61,740,000	

- + Hạn thanh toán: trước ngày 31/10/2025
- + Phòng ban thực hiện thanh toán: PHC
- Ngoài ra: chi phí duy trì sim phát sinh từ ngày 1/10 - 13/10 của các sim trả trước trong quá trình làm thủ tục chuyển đổi (dự kiến 25.000đ/sim) - số lượng cụ thể NCC sẽ gửi thông tin sau khi tổng hợp bảng kê cuối tháng

3. Một số lưu ý trong quá trình vận hành và quản lý sim:

- Định kỳ 2 tháng/lần, Phòng Hành chính thực hiện thanh toán cước duy trì sim cho NCC - giá cước 20.000đ/sim
- Tiền trong sim chỉ dùng để:
 - + Duy trì hạn sử dụng sim.
 - + Gửi/nhận tin nhắn OTP khi PGD đăng nhập hoặc lấy lại mật khẩu Zalo
- Trong TH PGD dùng sai mục đích làm **hết tiền trong tài khoản sim** → PGD **tự nạp thêm tiền** để có thể tiếp tục duy trì hoạt động sim
- Trong **thời gian đầu sau khi chuyển đổi sim từ trả sau sang trả trước**, nếu **thuê bao bị mất sóng hoặc không liên lạc được** → anh/chị vui lòng hướng dẫn PGD **khởi động lại điện thoại** để hệ thống cập nhật lại trạng thái sim.

PMS xin thông tin đến các anh/chị,
Chân thành cảm ơn sự phối hợp của các anh/chị trong thời gian qua!
Trân trọng.

Nguyễn Thị Mỹ Dung
Chuyên viên cao cấp - Phòng Mua sắm
Trung Tâm Dịch Vụ Nội Bộ
ĐT: 028.73028388 (Ext: 878)
ĐTDD: 0974.126.784
Email: dungntm@f88.vn

Chi ok opt 2 Dung ơi. Tiết kiệm mấy trăm cũ. Moahhhh

@Nguyễn Hà Phương PTQLKD Về cơ bản là không đổi so với giải pháp 1 về phần vận hành Em ơi. Việc collect 300 CCCD thì có thể lấy data từ Hr nếu telco chấp nhận bản soft. Nếu không có ý kiến gì thì tiến hành thôi Em.

Lan Chi - Ops

From: Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>
Sent: Monday, September 15, 2025 8:16 PM
To: Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Nguyễn Hà Phương PTQLKD <phuongnh3@f88.vn>
Cc: Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>; Nguyễn Tùng Lâm QTRR <lamnt@f88.vn>; Hoàng Thị Phương Loan VH <loanhtp@f88.vn>; Đỗ Ngọc Liên VH <liendn@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhthd@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>
Subject: Trả lời: CẬP NHẬT KẾ HOẠCH: Triển khai Thiết bị báo động tại PGD - Cam Hanet + Giải pháp cho SIM BÁO ĐỘNG

Dear chị Phương, chị Chi,
Cc các anh/chị,

Tiếp nối email đề xuất bên dưới, em gửi bổ sung bảng tính chi phí sẽ tối ưu được trong TH áp dụng đề xuất **Ngừng sử dụng báo động và chuyển sang sim trả trước do công ty đứng tên** để duy trì tk zalo. Chi tiết như sau:

STT	Nội dung	Số lượng	OPI: sử dụng báo động và sim công ty trả sau		OPII: cắt bỏ báo động và chuyển sang dùng sim công ty trả trước		Tỉ lệ tối ưu (I) và (II)
			Đơn giá	Tổng tiền	Đơn giá	Tổng tiền	
1	PGD mở mới - theo KH H2.2025						
1.1	Chi phí mua sắm báo động	61	2,845,800	173,593,800	-	-	100%
1.2	Chi phí mua sim cho PGD mới	61	179,000	10,919,000	150,000	9,150,000	16%
1.3	Tổng chi phí mua sắm PGD mở mới	61	184,512,800		9,150,000		95%
2	PGD đang vận hành						
2.1	Phí chuyển đổi ban đầu	900	-	-	50,000	45,000,000	
2.2	Phí duy trì sim trung bình/tháng hiện tại	900	49,000	44,100,000	10,000	9,000,000	80%
2.3	Chi phí vận hành sim trong 3 tháng tiếp theo (Quý 4.25)	900	147,000	132,300,000	30,000	72,000,000	46%
2.4	Chi phí vận hành sim trong 6 tháng tiếp theo (Quý 4.25 + Quý 1.26)	950	294,000	279,300,000	60,000	102,000,000	63%
3	Tổng chi phí TB dự kiến PGD mở mới và PGD đang vận hành						
3.1	Tổng chi phí đến hết Quý 4.25			316,812,800		81,150,000	74%
3.2	Tổng chi phí đến hết Quý 1.26			463,812,800		111,150,000	76%

* Chi tiết về cách tính số liệu: xem tại file đính kèm
NHẬN XÉT: Với đề xuất cắt báo động từ tháng 9.2025 và chuyển đổi sang sim trả trước từ Tháng 10.25:
- Chi phí PGD mở mới hết Quý 4.25: tối ưu 95% - tiết kiệm khoảng 175 triệu đồng
- Chi phí duy trì sim PGD đang hoạt động:
+ TH1: tính đến hết Quý 4.25: tối ưu 46% - tiết kiệm khoảng 60 triệu đồng
+ TH2: tính đến hết Quý 1.26: tối ưu 63% - tiết kiệm khoảng 177 triệu đồng

- **TỔNG CHI PHÍ tính đến hết Quý 4.25:** tối ưu 74% - tiết kiệm khoảng 235 triệu đồng
- **TỔNG CHI PHÍ tính đến hết Quý 1.26:** tối ưu 76% - tiết kiệm khoảng 352 triệu đồng

PMS xin thông tin đến anh/chị để có thêm cơ sở cân đối lựa chọn phương án phù hợp.
Trân trọng.

Nguyễn Thị Mỹ Dung
Chuyên viên cao cấp - Phòng Mua sắm
Trung Tâm Vận Hành
ĐT: 028.73028388 (Ext: 878)
ĐTDD: 0974.126.784
Email: dungntm@f88.vn



TÀI CHÍNH BÌNH DÂN

VP Hội sở Hà Nội: Tầng 8, Tòa nhà...

Chi nhánh HCM: Số 118-120 Đường...

Hotline: 1800 6388 | website: f88.vn

Từ: Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>
Đã gửi: 15 Tháng Chín 2025 15:53
Đến: Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Nguyễn Hà Phương PTQLKD <phuongnh3@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>; Nguyễn Tùng Lâm QTRR <lamnt@f88.vn>; Hoàng Thị Phương Loan VH <loanhtp@f88.vn>; Đỗ Ngọc Liên VH <liendn@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>;

Dear chị Chi, chị Phương, anh Tuấn,

Em xin phép phản hồi thông tin dựa trên nhu cầu sử dụng sim hiện tại như sau:

1. Đối với chi phí 49.000đ/tháng/sim đứng tên công ty trả sau là mức phí tối thiểu nhất theo quy định của nhà mạng (đây là phí duy trì sim không phải gói cước)
2. PMS đề xuất thêm 1 lựa chọn tối ưu chi phí duy trì hoạt động sim: **chuyển từ sim công ty trả sau sang sim công ty trả trước**. So sánh nhanh 2 lựa chọn như sau:

Hạng mục	Op1: Sim công ty trả sau (đang dùng hiện tại)	Op2: Sim công ty trả trước
Chi phí		
Phí chuyển đổi ban đầu (50k/sim)	Không phát sinh	45,000,000
Phí duy trì sim/ tháng	44,100,000	9,000,000
Dự tính tổng CP phải trả 3 tháng tiếp theo (đến hết T12.2025)	132,300,000	72,000,000
Dự tính tổng CP phải trả 6 tháng tiếp theo (đến hết T3.2026)	264,600,000	99,000,000
Vận hành		
Thanh toán duy trì sim hàng tháng	Thanh toán 1 tháng/ lần (49k/sim/tháng)	Thanh toán 2 tháng/ lần (10k/sim/tháng) - nạp card
Quản lý data sim và phôi sim	Hiện tại: - Data sim: PHC quản lý - Phôi sim: PGD đang quản lý => TH vẫn tiếp tục dùng: PHC cho đề xuất phù hợp	PHC cho đề xuất
Kiểm soát chi phí phát sinh	Chặn toàn bộ dịch vụ gây phát sinh cước: gọi thoại, sms, tự đăng ký gói cước...	Không phát sinh, vì là dịch vụ trả trước
Thủ tục chuyển đổi		
Hồ sơ chuyển đổi	Không phát sinh	Hồ sơ chuyển đổi từ trả sau sang trả trước: - F88 cung cấp 300 CCCD cho nhà mạng - Phôi hợp ký hợp đồng, hồ sơ theo quy định
Thời gian thực hiện	Không phát sinh	15 ngày làm việc (mỗi ngày thực hiện khoảng 50 sim)
Ưu điểm	- Duy trì sử dụng sim như hiện tại - Có thể chặn toàn bộ dịch vụ gây phát sinh cước ngoài quy định để kiểm soát chi phí sim hàng tháng.	- Tối ưu chi phí vận hành trong giai đoạn dài (3-6 tháng tối ưu 40-60%) - Là dịch vụ trả trước, kiểm soát chi phí phát sinh ngoài quy định
Nhược điểm	So với Op2: - Chi phí duy trì sim hàng tháng cao hơn 80% - Tổng chi phí sử dụng sim trong giai đoạn 3-6 tháng tới cao hơn 40-60%	- Chi phí chuyển đổi sim từ trả sau sang trả trước ~ 45tr - F88 cung cấp 300 CCCD để hoàn thiện hồ sơ chuyển đổi - Thời gian thực hiện 15 ngày làm việc. Trong giai đoạn này, các sim chưa chuyển đổi vẫn phát sinh phí duy trì sim trả sau (tính theo ngày)

Với mục tiêu tối ưu chi phí, PMS đề xuất lựa chọn Op2: **chuyển từ sim công ty trả sau sang sim công ty trả trước**. Tuy nhiên có một số điểm cần các anh/chị cho ý kiến để việc triển khai thuận tiện và đúng quy định:

- Công tác thu thập CCCD làm thủ tục chuyển đổi sim: chị @Nguyễn Hà Phương PTQLKD, anh @Nguyễn Xuân Bình QTRR
- Công tác quản lý data sim và phôi sim: PHC - anh @Vũ Duy Tuấn VH

PMS xin thông tin đến các anh/chị.
Trân trọng!

Nguyễn Thị Mỹ Dung
Chuyên viên cao cấp - Phòng Mua sắm
Trung Tâm Vận Hành
ĐT: 028.73028388 (Ext: 878)
ĐTDD: 0974.126.784
Email: dungntm@f88.vn



TÀI CHÍNH BÌNH DÂN

VP Hội sở Hà Nội: Tầng 8, Tòa nhà...

Chi nhánh HCM: Số 118-120 Đường...

Hotline: 1800 6388 | website: f88.vn

<phuongdv2@f88.vn>
Chủ đề: RE: CẬP NHẬT KẾ HOẠCH: Triển khai Thiết bị báo động tại PGD - Cam Hanet + Giải pháp cho SIM BÁO ĐỘNG

Dear chị Chi,
Do QTRR vẫn đang trong quá trình hướng dẫn PGD sử dụng hệ thống báo động mới bằng Cam Hanet, dự kiến sau 22/09 mới hoàn tất. Vậy nên để đảm bảo 100% PGD có ít nhất 1 hệ thống báo động còn hoạt động tại PGD, Hành chính sẽ triển khai thu hồi bắt đầu từ ngày 23/09 ạ.
Còn về chi phí, sau khi BDM trình xong chính sách mới về việc duy trì sim để hoạt động Zalo của PGD thì từ thời thời điểm đó em sẽ làm việc với TC về việc phân bổ lại chi phí liên quan sim này về Kinh doanh ạ.

Trân trọng!

Vũ Duy Tuấn
Chuyên viên cao cấp Hành chính
Phòng Hành chính
ĐTDD: 0979 286 440
Email: tuanvd@f88.vn



TÀI CHÍNH BÌNH DÂN

VP Hội sở Hà Nội: Tầng 8, Tòa nhà G-Group Tower, 05 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, TP. Hà Nội, Việt Nam

Chi nhánh HCM: Số 118-120 Đường B2, Khu đô thị Sala, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: 1800 6388 | website: f88.vn

From: Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>
Sent: Friday, September 12, 2025 7:32 PM
To: Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Đỗ Ngọc Liên VH <liendn@f88.vn>; Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Hà Phương PTQLKD <phuongnh3@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>
Cc: Lưu Thủy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>; Nguyễn Tùng Lâm QTRR <lamnt@f88.vn>; Hoàng Thị Phương Loan VH <loanhlp@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhtd@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>
Subject: CẬP NHẬT KẾ HOẠCH: Triển khai Thiết bị báo động tại PGD - Cam Hanet + Giải pháp cho SIM BÁO ĐỘNG

Dear Dân QTRR , Tuấn HC, Phương BDM, Dung - MS.

Chi quay lại rồi đây, có 2 nội dung

(1) Cập nhật kế hoạch triển khai PGD dùng App hanet thay thiết bị báo động.

Mục 3 : @phuongdv2@f88.vn Phản hồi giúp Chị đề xuất của QTRR , Em ok thì QTRR gửi link folder.
Mục 9,10 @Vũ Duy Tuấn VH Đại diện HC cập nhật tiến độ giúp Chị, có khó khăn gì thì khóc với BDM trên group mail này luôn Em.

TT	Thực hiện	Nội dung	Mục tiêu	Kết quả	Thời gian hoàn t
1	GD1: Các hành động khuyến nghị làm ngay	Triển khai kế hoạch test tính năng báo động của Cam.	Đảm bảo Cam hoạt động hiệu quả và có khả năng thay thế. Outcome: Có báo cáo đánh giá.	25/8 QTRR xác nhận đã thực hiện test tính năng Cam hanet trước đó cho nghiệp vụ báo động rồi.	15/8
2		Bổ sung lịch trực team kiểm soát an ninh group gapo 24/24. Lịch hiện tại: 19h - 22h và 6h - 7h30	Có đầu mối liên hệ cụ thể, để phản ứng nhanh khi có sự cố.	Đã bổ sung lịch trực.	1/8
3		Trao đổi team hanet, kéo data lịch sử về F88. QTRR phối hợp IT làm rõ yêu cầu trước khi gửi đối tác	Phục vụ cho báo cáo phân tích sự cố, chủ động truy vết khi cần của QTRR	1. IT đã hỗ trợ kéo data mẫu T7+8 /2025. QTRR check kết quả báo động đúng thực tế 7/8 phát sinh. 2. QTRR cần IT kéo data hàng tháng vào ngày 5 tháng T có dữ liệu tháng T-1 lưu vào folder mà QTRR chỉ định	
4		Ngừng cấp thiết bị + Sim cho PGD mới khai trương	Tối ưu chi phí	HC đã thông báo ngừng cấp thiết bị cho PGD mới	1/9
5		Thông báo + hướng dẫn/đào tạo cho PGD mới khai trương về việc sử dụng cam thay thiết bị báo động	PGD sở hữu để phối hợp khi có phát sinh sự cố.	QTRR + BDM: Đã gửi tài liệu kịch bản hướng dẫn PGD khi có báo động qua email.	8/9
6	GD2: Công tác thực hiện chuyển đổi (nếu có)	Ban hành quy trình hoạt động khi xảy ra báo động	Phân rõ vai trò trách nhiệm các phòng ban.		11/2025
7		Truyền thông hướng dẫn + đào tạo PGD xử lý khi có báo động từ Cam. Đối tượng: Toàn bộ hệ thống.	PGD sở hữu để phối hợp khi có phát sinh sự cố.	QTRR + BDM: Đã gửi tài liệu kịch bản hướng dẫn PGD khi có báo động qua email.	8/9
		Cập nhật chương trình đào tạo về An Ninh qua E learning.	PGD có tồn tại để phản ứng nhanh khi có sự cố		12/2025
8		Hoàn tất thủ tục cắt phí telco	Tối ưu chi phí.	Đã có đồng thuận BDM. Tái sử dụng sim gắn TK zalo cho PGD tương tác KH	11/9
9		Kế hoạch thu hồi thiết bị từ PGD -> HO/nơi tiếp nhận) + Thanh lý	Tránh để lâu, thất lạc	HC cập nhật giúp Chi	4/9 - 11/9
10		Thông báo TC phân bổ CIR cho phù hợp	Phản ánh chi phí thực tế.	HC cập nhật giúp Chi	

(2) Giải pháp cho SIM sau khi dùng thiết bị báo động

- Theo khảo sát có 400 PGD dùng SIM báo động gắn TK zalo tương tác KH. BDM (@Nguyễn Hà Phương,PTQLKD) đề xuất giữ lại sim để quy hoạch lại kênh PGD tương tác KH 1 cách chính thống.
- + Hiện tại: PGD vừa dùng sim báo động (Cty đứng tên) tạo TK zalo + dùng TK zalo cá nhân để tương tác KH
- + Quy hoạch: Rà soát và ban hành quy định dùng SIM báo động là kênh duy nhất tương tác KH qua zalo, bỏ phương thức dùng TK zalo cá nhân.

- Điểm cần làm rõ: Về cơ bản, việc triển khai dùng TK zalo bằng SIM báo động không giúp giải quyết cũng như kiểm soát triệt để PGD không dùng TK zalo. Nhưng xét thấy cần cơ chế quy định và chế tài rõ ràng để tăng tính tuân thủ của PGD, kiểm soát rủi ro lộ lọt thông tin KH, thuận tiện tương tác KH vì có lịch sử chat khi dùng chung TK ...

- Các việc cần làm.
 1. BDM rà soát ban hành quy định PGD sử dụng kênh zalo tương tác KH
 2. Có cơ chế kiểm soát để đảm bảo PGD dùng SIM BÁO ĐỘNG, tránh gây lãng phí khi PGD không dùng.
 3. Có cơ chế bảo quản sim vật lý cho PGD cũ, bổ sung checklist khi bàn giao PGD cho TPGD mới cũng như bàn giao từ TPGD A -> TPGD B, cơ chế cấp sim cho PGD mới.

@Nguyễn Hà Phương.PTQLKD Cho ý kiến 1,2,3 nếu ok thì xác nhận thời gian triển khai Em nhé. cc @Nguyễn Xuân Bình.QTRR

4. @Nguyễn Thị Mỹ Dung.VH Gói cước báo động hiện tại 49K/sim/tháng. Mục đích dùng và duy trì sim để gắn TK zalo. Em giúp liên hệ telco xem có gói rẻ hơn không, cũng như chuyển đổi chức năng ~ không cần gọi điện Em nhé.

Cả nhà phản hồi giúp Chi 17/9.

Chúc mọi người cuối tuần vui vẻ ❤️

Trần Thị Lan Chi
Trưởng Phòng Vận Hành
Phòng Vận hành Nghiệp vụ
ĐTDD: 0919 5151 86



Từ: Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>
Đã gửi: 25 Tháng Tám 2025 6:25 CH
Đến: Vũ Duy Tuấn VH <tuandv@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Đỗ Ngọc Liên VH <liendn@f88.vn>; Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>; Nguyễn Tùng Lâm QTRR <lamnt@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>; Hoàng Thị Phương Loan VH <loanhtp@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>
Chủ đề: Trả lời: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear Dân, Mạnh, cc c Liên, Trinh, Quang.

1. Chi note lại các điểm trao đổi.
 1. QTRR xác nhận: đã thực hiện test tính năng Cam hanet trước đó cho nghiệp vụ báo động rồi.
 2. Dự kiến 3/9 QTRR sẽ truyền thông hướng dẫn PGD: cách sử dụng App hanet và kịch bản xử lý khi có báo động.
 3. Khóa học E learning cho mục 2 để đảm bảo PGD có tồn tại. QTRR trao đổi Học viện triển khai sau 3/9. cc @Trần Huy Quang.PTQLKD đại diện KD theo giúp Chi việc này cùng QTRR nhé.
 4. Ban hành QD mới: dự kiến T11/25 bởi QTRR
 5. Báo cáo lịch sử cảnh báo: Data đang chỉ có thời gian cảnh báo và hình ảnh trả về. Team QTRR chưa phân tích data về tính đủ/đúng, sẽ triển khai việc này trong thời gian tới.
 6. Từ giờ đến khi có tài liệu hướng dẫn sử dụng App (3/9): IT sẽ phụ trách hướng dẫn PGD mới khai trương và PGD bị hư thiết bị báo động cũ.
- @Trương Sỹ Dân.QTRR xác nhận giúp Chi mục 1,2,3,4,5 ; @Nguyễn Tiến Mạnh.CNTT xác nhận giúp Chi mục 6

B. Cắt sim và thu hồi thiết bị báo động
Chi @Đỗ Ngọc Liên.VH @Phan Thị Trinh.VH 2 CE phối hợp BDM truyền thông và triển khai cắt sim + thu hồi thiết bị báo động sau 3/9 giúp Chi.

Cảm ơn cả nhà.

Trần Thị Lan Chi
Trưởng Phòng Vận Hành
Phòng Vận hành Nghiệp vụ
ĐTDD: 0919 5151 86



Từ: Vũ Duy Tuấn VH <tuandv@f88.vn>
Đã gửi: 21 Tháng Tám 2025 10:34 SA
Đến: Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>; Nguyễn Tùng Lâm QTRR <lamnt@f88.vn>; Hoàng Thị Phương Loan VH <loanhtp@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>
Chủ đề: RE: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear Bình, Trinh và anh Hiếu,
Căn cứ vào email từ chi Loan và anh Lâm bên dưới, PHC đã làm việc với các phòng ban liên quan và xin được đại diện các phòng ban tổng hợp thông tin triển khai tiếp theo như sau:

1. PMS làm việc với NCC Mobifone về việc hủy toàn bộ sim trả sau. Dự kiến trong 4 ngày làm việc kể từ hôm nay sẽ hoàn tất cắt dịch vụ toàn bộ sim.
2. BDM tổ chức truyền thông tới PGD về việc chuyển sử dụng sim báo động từ sim Mobifone trả sau sang sim trả trước. PGD tự trang bị sim trả trước và duy trì sim bằng khoản Chi phụ cấp hoạt động của PGD như đã triển khai từ 06/2024 trở về trước. Nếu sử dụng đúng quy định thì mỗi PGD chỉ cần nạp khoảng 10.000 VND/tháng để duy trì sim. Nếu phát sinh các hoạt động trả phí khác như data, nhắn tin, gọi điện không phải từ báo động thì PGD phải tự chi trả chi phí.
3. PHC gửi mail xác nhận tới Tài chính về việc điều chuyển 1 phần ngân sách sim trả sau (mã B1014) sang ngân sách Chi phụ cấp hoạt động của PGD để phục vụ duy trì sim trả sau cho đến khi chính thức dừng sử dụng báo động. Ngân sách dự kiến điều chuyển là 10.000 VND/PGD/tháng, tới đa hết năm 2025.
4. QTRR HD xem xét xác nhận ngoại lệ không cấp mới báo động cho PGD mới khai trương và không cấp thay thế báo động bị hỏng cho PGD đang hoạt động kể từ thời điểm hiện tại cho đến khi chính sửa được quy định an ninh tại PGD và chính thức dừng sử dụng báo động bằng sim, thay thế bằng báo động camera Hanet. Sau thời điểm này PHC sẽ lên kế hoạch cụ thể về việc thu hồi thiết bị và thanh lý theo quy định.

Trân trọng cảm ơn!

Vũ Duy Tuấn
Chuyên viên cao cấp Hành chính



VP Hội sở Hà Nội: Tầng 8, Tòa nhà G-Group Tower, 05 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, TP. Hà Nội, Việt Nam
Chi nhánh HCM: Số 118-120 Đường B2, Khu đô thị Sala, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: 1800 6388 | website: f88.vn

From: Nguyễn Tùng Lâm QTRR <lamnt@f88.vn>

Sent: Tuesday, August 19, 2025 10:48 PM

To: Hoàng Thị Phương Loan VH <loanhtp@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>

Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GD TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>

Subject: Re: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear chị Loan,

Em gửi lại thông tin ah:

1. Liên quan đến quy định an ninh tại PGD thì hiện tại mình đã ban hành Quy định số 212/2024 trong đó có quy định cụ thể về thiết bị, quy định sử dụng và quản lý. Do đó nếu mình chuyển đổi sang hình thức mới sẽ cần cập nhật lại Quy định => Tổng giám đốc sẽ ký ban hành.

2. Về lộ trình chuyển đổi, em đồng thuận với đề xuất của Vận hành

Em cảm ơn

From: Hoàng Thị Phương Loan VH <loanhtp@f88.vn>

Sent: Wednesday, August 13, 2025 7:52 PM

To: Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Nguyễn Tùng Lâm QTRR <lamnt@f88.vn>; Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>

Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GD TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>

Subject: Re: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

@Nguyễn Tùng Lâm QTRR theo nội dung mail này, đề tối ưu chi phí sim + thiết bị báo động và dùng tính năng Hanet thay thế thì em báo phải trình Tuấn vì Tuấn duyệt danh mục tài sản ở PGD ? Đây là quy định hay sao, nghĩa là mua cái ghế hay bớt cái tủ cũng báo Tuấn , vì bữa giờ bớt này bớt kia mà không có hỏi.

- Chốt là không mua thêm thiết bị báo động cho PGD mới.
- Với các thiết bị báo động tại PGD hiện hữu xét thấy không có giá trị gì, vì ko có data theo dõi có hoạt động không, cơ chế báo động ntn , có lúc sim báo động mà xài hết cả triệu tiền sms báo động nhưng cũng không ai báo gì --> sẽ bỏ. Lộ trình thực hiện: Sẽ cắt thuê bao sim, báo PGD chuyển về HO thanh lý.
- QTRR nhanh chóng thực hiện test thực các kịch bản cảnh báo từ cam Hanet với PGD, các kịch bản phối hợp khi có cảnh báo sự cố --> Hướng dẫn PGD--> mong muốn trong tháng 8 xong.

Hoàng Thị Phương Loan

Giám đốc TT Vận Hành

Chi nhánh TP Hồ Chí Minh

ĐTDD: 0913158245



VP Hội sở Hà Nội: Tầng 8, Tòa
Chi nhánh HCM: 118-120 đường

Hotline: 1800 6388 | website:

From: Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>

Sent: Thursday, July 31, 2025 3:46 PM

To: Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>

Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GD TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>

Subject: Trả lời: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear C Chi,

Em đồng thuận với các hành động C đề xuất ạ,
tuy nhiên với phần triển khai kế hoạch test tính năng cảnh báo, em dự kiến sẽ gửi báo cáo đánh giá vào 15/09/2025 ạ.
Do phần dữ liệu cần làm rõ với CNTT và bên đối tác Hanet ạ.

Em cảm ơn,

Trân trọng

Từ: Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>
Đã gửi: 31 Tháng Bảy 2025 9:11 SA
Đến: Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>
Chủ đề: Re: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear Dân, cc Bình

Phản hồi giúp Chị hnay - 31/7 để các phòng ban còn xử lí tiếp nhé

Lan Chi - Ops

From: Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>
Sent: Monday, July 28, 2025 5:04 PM
To: Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>; Phòng Vận Hành <phongvanhanh@f88.vn>
Subject: Trả lời: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear @phuongdv2@f88.vn ; @Trương Sỹ Dân QTRR

Như trao đổi với các bạn, để tối ưu thời gian kéo data từ team Hanet. Dân chủ động trao đổi Phương để xác định yêu cầu từ phía F88 trước khi trao đổi team Hanet

Chi đỉnh chính khung giờ : 19h - 22h và 6h - 7h30 là "Lịch đề xuất bổ sung", không phải lịch hiện tại.

Tks cả nhà.

Trần Thị Lan Chi

Trưởng Phòng Vận Hành

Phòng Vận hành Nghiệp vụ

ĐTDD: 0919 5151 86

88

Hội sở chính: 279 Nguyễn Trãi, Q. Thanh Xuân, Hà Nội

Văn phòng chi nhánh: Tầng 8, M.G Building, 238-242 Nguyễn Cảnh
Phường 17, Quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 1800 6388 | Website: www.f88.vn

Từ: Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>
Đã gửi: 28 Tháng Bảy 2025 3:07 CH
Đến: Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>
Chủ đề: RE: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear Chị Lan Chi,

- Em bổ sung tính năng mới được team Hanet bổ sung cho cơ chế cảnh báo
- Tại phòng Command center 22h tự động bật kịch bản an ninh
 - Kịch bản an ninh này sẽ cảnh hiển thị ngay các camera PGD có xảy ra sự kiện (người lạ, di chuyển....)

Với đề xuất của team VH em đồng thuận phương án triển khai.

From: Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>
Sent: Thursday, July 24, 2025 8:52 PM
To: Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuanvd@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>; Đinh Văn Phương CNTT <phuongdv2@f88.vn>; Nguyễn Minh Phúc TTDL <phucnm@f88.vn>; Trần Huy Quang PTQLKD <quangth@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Lưu Thùy Linh TC <linhlt5@f88.vn>; Trần Mai Thảo GĐ TC <thaotm2@f88.vn>
Subject: Thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear All

Sau khi trao đổi QTRR , HC, MS, PTCL

- Một vài điểm bổ sung thêm cho 2 thiết bị. Lưu ý các các dòng màu đỏ

TT	Nội dung	Thiết bị hiện tại (Sim)	Camera Hanet
1	Cơ chế cảnh báo	Khi đóng cửa cuối ngày, PGD mở/bật công tắc thiết bị cảnh báo tại cửa ra vào. Thiết bị sẽ báo động bằng cách call đến TPGD, QLKV, QTRR khi có sự cố. <i>Hạn chế: PGD quên bật thiết bị</i>	1. Cảnh báo từ App Hanet, chế độ cảnh báo rung/chuông phụ thuộc vào chế độ điện thoại đang dùng 2. Có cơ chế phân quyền cảnh báo : TPGD, QLKV, QTRR ...
2	Tích điện khi cúp điện	Tích điện khoảng 3 giờ.	<i>Không có</i>
3	Ghi lịch sử báo động	<i>Không có lịch sử ghi nhận</i>	Theo Đối tác báo: Có lịch sử video, có thể truy xuất. Nhưng hiện tại F88 chưa khai thác thông tin này.
4	Khả năng nâng cấp	<i>Không có</i>	Có thể phát triển tính năng phát hiện vũ khí, nhân viên ngắt xiu ... Team hanet đã có plan phát triển.
5	Chi phí thiết bị	2.3 triệu/thiết bị	1.5 – 2 triệu/camera (mỗi PGD tối thiểu 2 cam)
6	Chi phí báo động	<i>100K/thiết bị/tháng ~ 90tr/tháng</i>	Không có

2. Chia sẻ từ các phòng ban
- QTRR :
 - Hiện tại chưa có quy trình hướng dẫn cũng như phân rõ vai trò trách nhiệm các phòng ban khi có báo động.
 - Chưa có data/báo cáo phân tích lịch sử báo động từ bất kì phòng ban nào.
 - Với thiết bị Hanet: F88 chưa có trao đổi team Hanet về việc chia sẻ lịch sử video, data báo động. Chưa có kịch bản test/nghiệm thu cơ chế vận hành của Cam có giống như lí thuyết đối tác chia sẻ không. Trong quá trình sử dụng, Cam có vài lần nhận diện cảnh báo sai, vẫn đang trao đổi team hanet tối ưu.
 - PTCL: Chỉ có call tìm hiểu về data lịch sử, @Nguyễn Minh Phúc TTDL chia sẻ, chưa nhận được yêu cầu từ phòng ban, nên chưa triển khai.
 - MS: Sim trả sau, nhà mạng yêu cầu sử dụng min 12 tháng mới cho cắt cước, phần lớn Sim đã đủ thời gian sử dụng.
 - HC: Khi khai trương PGD mới, vẫn đang cập thiết bị báo động và Sim. Update 24/7, tồn kho ~ 2 cái.

3. Đề xuất từ PVH

Cam Hanet có thể thay thế thiết bị đang dùng, để đảm bảo hiệu quả, Chi chia làm 2 giai đoạn thực hiện như bên dưới. Nếu đúng kế hoạch, sẽ giúp Cty tối ưu 500tr từ tháng 9 đến cuối năm

- 80 triệu/tháng cho chi phí cước * 4 tháng (T9 -> T12) = 360 triệu
- 60 PGD dự kiến khai trương đến cuối năm * 2.3tr/thiết bị = 138 triệu.

TT	Thực hiện	Nội dung	Mục tiêu	Thời gian hoàn tất	PIC
1	GD1: Các hành động khuyến nghị làm ngay	Triển khai kế hoạch test tính năng báo động của Cam.	Đảm bảo Cam hoạt động hiệu quả và có khả năng thay thế. Outcome: Có báo cáo đánh giá.	15/8	QTRR
2		Bổ sung lịch trực team kiểm soát an ninh group gapo 24/24. Lịch hiện tại: 19h - 22h và 6h - 7h30	Có đầu mối liên hệ cụ thể, để phản ứng nhanh khi có sự cố.	1/8	QTRR
3		Trao đổi team hanet, kéo data lịch sử về F88. QTRR phối hợp IT làm rõ yêu cầu trước khi gửi đối tác	Phục vụ cho báo cáo phân tích sự cố, chủ động truy vết khi cần của QTRR	7/8	Đinh văn Phương- IT
4		Ngừng cấp thiết bị + Sim cho PGD mới khai trương	Tối ưu chi phí	Triển khai sau khi có đồng thuận	Cần đồng thuận QTRR/BDM
5		Thông báo + hướng dẫn/đào tạo cho PGD mới khai trương về việc sử dụng cam thay thiết bị báo động	PGD sở hữu để phối hợp khi có phát sinh sự cố.	Sau khi có đồng thuận từ các bên.	QTRR
6	GD2: Công tác thực hiện chuyển đổi (nếu có)	Ban hành quy trình hoạt động khi xảy ra báo động	Phân rõ vai trò trách nhiệm các phòng ban.	Trao đổi cụ thể sau khi có báo cáo đánh giá từ QTRR	QTRR
7		Truyền thông hướng dẫn + đào tạo PGD xử lý khi có báo động từ Cam. Đối tượng: Toàn bộ hệ thống.	PGD sở hữu để phối hợp khi có phát sinh sự cố.		
8		Hoàn tất thủ tục cắt phí telco	Tối ưu chi phí.		MS
9		Kế hoạch thu hồi thiết bị từ PGD -> HO/nơi tiếp nhận) + Thanh lý	Tránh để lâu, thất lạc		HC
10		Thông báo TC phân bổ CIR cho phù hợp	Phản ánh chi phí thực tế.		HC

• Để có được thông tin như trên, Chi đã làm việc khá chi tiết với các bạn. Do vậy, Chi kì vọng nhận được phản hồi đồng thuận GD1 trước 30/7 cho mục 4+ 5. Giúp HC + MS có thông tin triển khai sớm hạn mục khai trương PGD.

QTRR - [@Trương Sỹ Dân QTRR](#)
BDM - [@Trần Huy Quang PTQLKD](#)

• Mục 1,2,3 , các bạn cho ý kiến về thời gian hoặc bổ sung hành động (nếu cần). Deadline: Vẫn là 30/7 nhé các bạn

Trần Thị Lan Chi
Trưởng Phòng Vận Hành
Phòng Vận hành Nghiệp vụ
DTDD: 0919 5151 86



Từ: Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>
Đã gửi: 09 Tháng Bảy 2025 1:44 CH
Đến: Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Vũ Duy Tuấn VH <tuandv@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <ninhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Lan Chi VH <chiittl@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhttd@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>; Nguyễn Minh Tuấn CNTT <tuannm4@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>
Chủ đề: Trả lời: Trao đổi thống nhất các thức vận hành thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

[@Nguyễn Minh Tuấn CNTT](#) em review và update lại khung tiêu chuẩn mới, gửi HC ban hành lại theo phụ lục của quy định quản lý tài sản. Phản hồi kèm tiến độ dự kiến luôn nhé

Thanks and Best Regards

Nguyễn Tiến Mạnh
Trưởng nhóm Helpdesk
Phòng Vận Hành - Trung Tâm CNTT
SĐT : 09893.69096
GapoWork : <https://www.gapowork.vn/manhnguyen>



TÀI CHÍNH BÌNH DÂN

VP Hội sở Hà Nội: Tầng 8, Toà
Chi nhánh HCM: 118-120 đường

Hotline: 1800 6388 | website

Từ: Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>
Đã gửi: 09 Tháng Bảy 2025 11:40 SA
Đến: Vũ Duy Tuấn VH <tuandv@f88.vn>; Hoàng Bảo Ninh CNTT <binhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhtdd@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>
Chủ đề: Re: Trao đổi thống nhất các thức vận hành thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Dear anh Tuấn,

Em được hiểu là PMS sẽ chịu trách nhiệm thông báo hủy sim với MBF với các sim hiện tại.
Vậy, PMS cần yêu cầu cụ thể về kế hoạch/số lượng/danh sách hủy sim (đồng thời cần có phê duyệt đầy đủ từ Cấp có thẩm quyền trước khi chuyển đổi/hủy nhé ạ)

Em xin cảm ơn nhé ạ

Phan Thị Trinh
Trưởng nhóm Mua sắm
Phòng Mua sắm – Trung tâm Vận hành
ĐT: 028.73028388 (Ext: 878)
ĐTDD: 0785.399.993
Email: trinhpt@f88.vn



TÀI CHÍNH BÌNH DÂN

VP Hội sở Hà Nội: Tầng 8, Tòa nhà

Chi nhánh HCM: Số 118-120 Đường

Hotline: 1800 6388 | website: f88.vn

E-mail này và bất kỳ tệp đính kèm nào đã được gửi đều là thông tin bảo mật và chỉ nhằm mục đích sử dụng cho cá nhân hoặc nhóm cá nhân nhận được e-mail. Những thông tin bạn nhận được phục vụ cho quá trình trao đổi hợp tác giữa các bên liên quan, bạn không được phép phổ biến, chia sẻ, sao chép, sử dụng sai mục đích.
Nếu bạn nhận được e-mail này do lỗi của hệ thống, hoặc không nằm trong danh sách người nhận, bạn không được phép phổ biến, chia sẻ, sao chép và lập tức xoá e-mail này, sau đó xin vui lòng thông báo lại cho người gửi. Trân trọng cảm ơn!

From: Vũ Duy Tuấn VH <tuandv@f88.vn>
Sent: Tuesday, July 8, 2025 8:08 PM
To: Hoàng Bảo Ninh CNTT <binhhb@f88.vn>; Nguyễn Xuân Bình QTRR <binhnx@f88.vn>; Trần Thị Lan Chi VH <chittl@f88.vn>; Trần Thị Diệu Linh VH <linhtdd@f88.vn>; Trương Sỹ Dân QTRR <dants@f88.vn>; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT <manhnt@f88.vn>; Phan Thị Trinh VH <trinhpt@f88.vn>; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH <dungntm@f88.vn>; Đỗ Quốc Hiếu PT & QLKD <hieudq@f88.vn>
Cc: QLTS Hành Chính <QLTS.Hanhchinh@f88.vn>
Subject: RE: Trao đổi thống nhất các thức vận hành thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center

Kính gửi các anh chị em Phòng QTRR HD, Phòng Mua sắm, Phòng VHCNTT, Phòng VHNV và Phòng PTKD,
Sau cuộc họp trao đổi về việc thống nhất các thức vận hành thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center, PHC xin tổng hợp các thông tin cần xin ý kiến và đồng thuận của các phòng ban liên quan như sau:

1. So sánh tính năng, ưu điểm, nhược điểm của 02 hệ thống báo động. Cụ thể:

Nội dung	Báo động qua sim	Báo động qua Cam Hanet
Thiết bị	Đã lắp đặt tại tất cả các PGD Hiện tại đang hoạt động bằng sim trả sau đứng tên F88 (sim trước đây phục vụ cho dự án Zalo Salework nhưng hiện tại đã dừng dự án này nên hiện tại chỉ phục vụ cho báo động)	Đang triển khai lắp đặt cam Hanet tại các PGD (tiến độ hiện tại khoảng 30-40%) (VH CNTT cung cấp tiến độ dự kiến triển khai 100% PGD)
Chức năng báo động	Có chức năng cảnh báo mở cửa	Có chức năng cảnh báo chuyển động (bao gồm cả cảnh báo mở cửa) ... (QTRR bổ sung thêm nếu có)
Cảnh báo khi có sự cố	Gọi về số điện thoại đã cài đặt sẵn (SĐT của TPGD/QLKV/NV An ninh) (QTRR bổ sung thứ tự gọi điện đang cài đặt như nào)	Gửi cảnh báo cùng lúc đến app cài trên điện thoại của TPGD/QLKV/NV An ninh Đồng thời cảnh báo trên màn hình của Command Center tại HO
Quy trình vận hành	QTRR bổ sung	QTRR bổ sung
Hình ảnh	Không có chức năng chụp ảnh	Tự động chụp ảnh/ghi hình hiện trường và lưu vào server (QTRR bổ sung thời gian tối đa lưu trữ hình ảnh trên server)
Điều kiện vận hành	Có thể hoạt động khi PGD mất điện, mất mạng (Chưa rõ có thể hoạt động tối đa trong bao lâu sau khi mất điện)	Chỉ hoạt động được khi PGD duy trì được cả điện và mạng Nếu thiếu 1 trong 2 (mất điện/hoặc mất mạng) đều không hoạt động được.
Ưu điểm	Có thể vận hành khi PGD mất điện, mạng	Có nhiều tính năng cảnh báo tối ưu hơn Có thể tra cứu hình ảnh, video hiện trường Có thể thao tác căn chỉnh, cài đặt từ xa tại HO
Nhược điểm	Chi phí mua mới thiết bị cho PGD mới (hoặc thay thế thiết bị hỏng) có giá trị tương đương 01 Cam Hanet trong khi chỉ có chức năng báo động	Chưa check kiểm độ tin cậy của chức năng so với báo động bằng sim (QTRR thực hiện đối soát 2 hệ thống xem có hoạt động khớp nhau không) Không hoạt động được khi mất điện/mạng

	Tốn chi phí cước sim (hiện tại khoảng gần 50tr/tháng) (nếu chuyển sang sim trả trước PGD tự trang bị sim chi phí sẽ giảm mạnh còn tối đa 18tr/tháng) Khi có sự cố thiết bị cần khắc phục từ xa (IT hướng dẫn PGD thao tác)	(có thể khắc phục rủi ro mất điện bằng cách bổ sung hệ thống UPS)
Tính khả thi	Đã có sẵn tại các PGD, có thể tiếp tục duy trì nhưng nên tối ưu lại chi phí vận hành sim	Đã và đang triển khai tại các PGD cùng với các tính năng khác của Command Center

2. Đề xuất
- Tiếp tục duy trì hệ thống báo động Sim song song với hệ thống báo động qua Cam Hanet tại thời điểm hiện tại.
 - Chuyển toàn bộ sim đang hoạt động sang trả trước để tối ưu chi phí. PMS tiến hành hủy các sim trả sau đủ điều kiện hoạt động 06 tháng và PGD tự trang bị sim trả trước mới phù hợp với hiện trạng nhà mạng địa phương như đã triển khai từ trước khi có dự án Zalo Salework. Các sim trả sau còn lại có thể cân nhắc tiếp tục sử dụng cho đến khi đủ điều kiện hủy và thay thế bằng sim trả trước.
 - QTRR tiến hành so sánh và đánh giá cụ thể 02 phương án vận hành báo động bao gồm các tiêu chí ưu nhược điểm/rủi ro khi vận hành/tính khả thi... và đưa ra đề xuất có bỏ hệ thống báo động qua sim hay không, hoặc có cần duy trì bắt buộc tại một số PGD đặc thù hay không... (**QTRR đưa ra mốc thời gian tiến hành đánh giá nhưng nên trong năm 2025 vì sang 2026 sẽ có PGD mới và sẽ cần mua mới thiết bị báo động nếu vẫn duy trì hệ thống báo động bằng sim**).
 - Sau khi có kết luận và đề xuất từ QTRR, PHC sẽ tiến hành thu hồi toàn bộ thiết bị báo động sim và lên phương án thanh lý theo quy định. Nếu vẫn có PGD cần phải duy trì thì PHC sẽ cân đối giữ lại số lượng backup thay thế khi cần thiết.
 - **Các đề xuất khác (nếu có) các anh chị vui lòng bổ sung.**

Vậy với các thông tin nói trên, kính đề nghị các anh chị em xem xét và phản hồi sớm để có căn cứ triển khai các bước tiếp theo giúp tối ưu chi phí và nguồn lực cho F88. Thời gian mong muốn nhận được phản hồi: **trước 17h00 ngày thứ Sáu, 11/07/2025**.

Trân trọng cảm ơn!

Vũ Duy Tuấn
Chuyên viên cao cấp Hành chính
Phòng Hành chính
ĐTDD: 0979 286 440
Email: tuandv@f88.vn



TÀI CHÍNH BÌNH DÂN

VP Hội sở Hà Nội: Tầng 8, Tòa nhà G-Group Tower, 05 Nguyễn Thị Duệ, Phường Yên Hòa, TP. Hà Nội, Việt Nam

Chi nhánh HCM: Số 118-120 Đường B2, Khu đô thị Sala, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: 1800 6388 | website: f88.vn

-----Original Appointment-----
From: Vũ Duy Tuấn VH
Sent: Tuesday, July 8, 2025 9:22 AM
To: Hoàng Bảo Ninh CNTT; Nguyễn Xuân Bình QTRR; Trần Thị Lan Chi VH; Trần Thị Diệu Linh VH; Trương Sỹ Dân QTRR; Nguyễn Tiến Mạnh CNTT; Phan Thị Trinh VH; Nguyễn Thị Mỹ Dung VH; Nguyễn Mỹ Dung VH; Nguyễn Thị Thanh Mai VH
Subject: Trao đổi thống nhất các thức vận hành thiết bị báo động tại PGD sau khi triển khai dự án bổ sung cam Hanet - Command Center
When: Tuesday, July 8, 2025 2:00 PM-3:00 PM (UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta.
Where: Microsoft Teams Meeting

Kính gửi các anh chị phòng VH CNTT, QTRR HĐ, VHNV và Mua sắm,
Hiện tại VH CNTT đang triển khai lắp bổ sung cam Hanet phục vụ quan sát cho Command Center tại tất cả các PGD trên toàn quốc. Tiến độ hiện tại đã lắp đặt được khoảng 30% và Hành chính vẫn đang liên tục gửi cam về các PGD còn lại để lắp đặt.
Theo thông tin từ QTRR, khi triển khai xong dự án này thì Command Center sẽ có chức năng báo động ngoài giờ hoạt động của PGD tương tự chức năng của các thiết bị báo động lắp sim đã triển khai từ trước đến nay.
Đồng thời việc vận hành thiết bị báo động lắp sim có phát sinh nhiều bất cập về chi phí hàng tháng, về lỗi thiết bị, lỗi sim... dẫn đến tốn nhiều nguồn lực và chi phí để xử lý.
Vậy em xin phép được đặt lịch trao đổi giữa các phòng ban liên quan về vấn đề nói trên để thống nhất cách thức vận hành thiết bị báo động (có thể ngừng sử dụng hay không) tại các PGD nhằm tối chi nguồn lực và chi phí cho F88 ạ.

Microsoft Teams [Need help?](#)

[Join the meeting now](#)

Meeting ID: 446 906 435 806 1
Passcode: CJ2sG3QB

For organizers: [Meeting options](#)